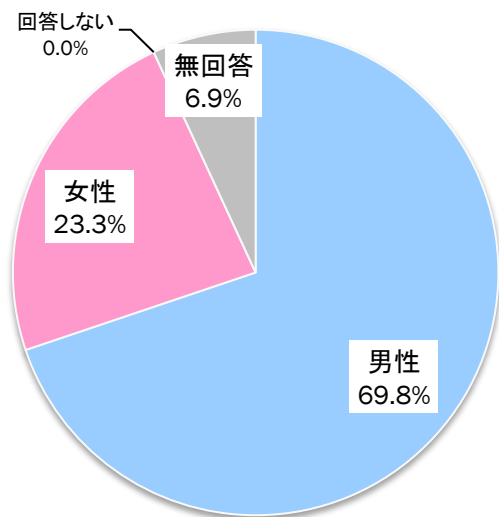


患者満足度調査の結果 〈入院部門〉

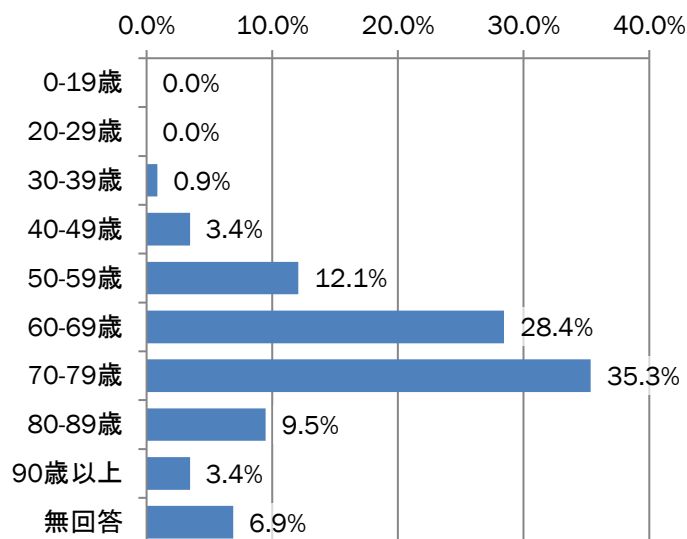
令和4年10月14日～令和4年11月13日実施、アンケート配布数330人、回答者数116人、回答率35.2%

■回答者の性別・年齢

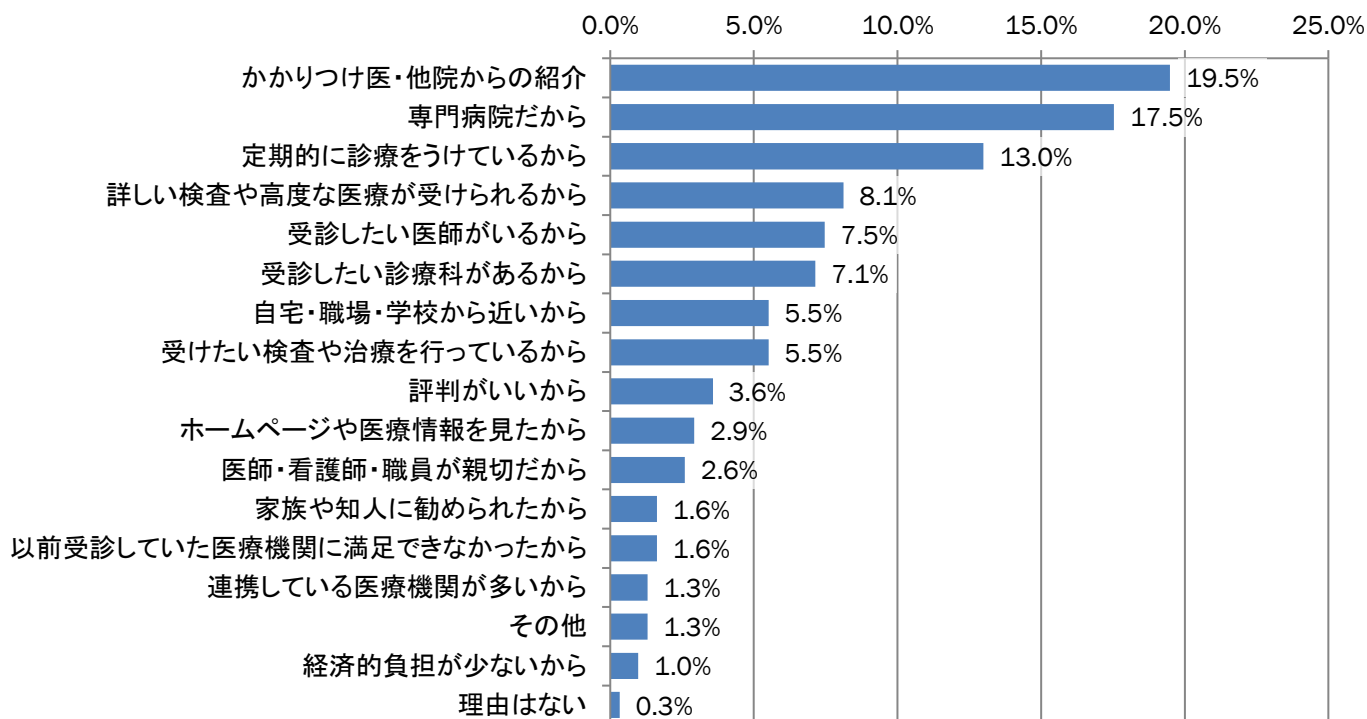
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



—アンケート内容—

■質問(選択式)

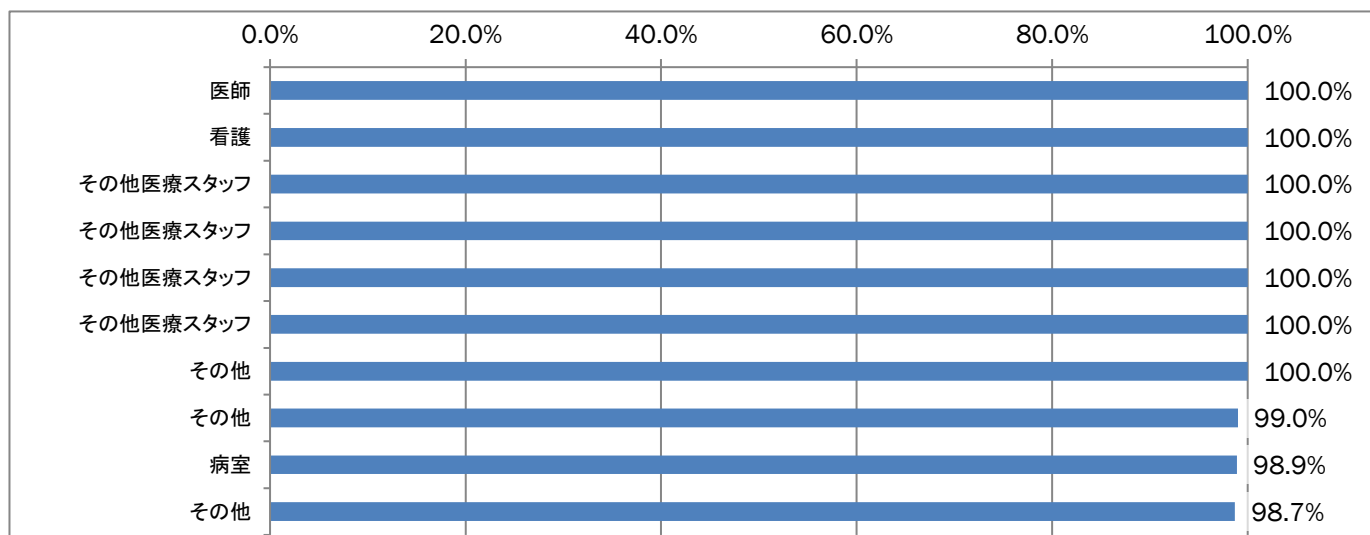
- ・診療前のこと(3問)
- ・入院中の診察や医療スタッフについて(9問)
- ・入院中の病院の環境(5問)
- ・その他(3問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

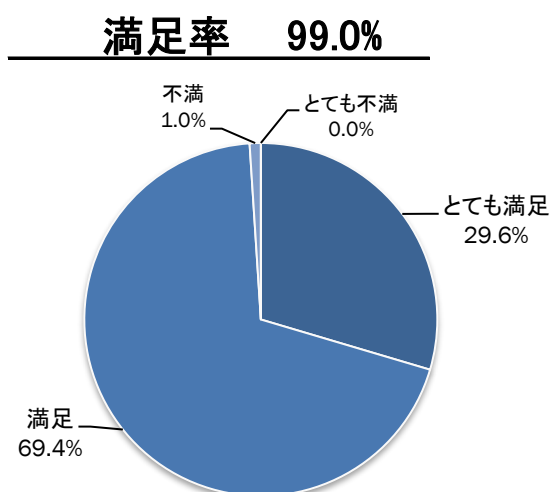


集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 医師・・・医師の診断や治療方針の説明は分かりやすかったですか
- 1位 看護・・・看護師の対応は分かりやすくていねいでしたか
- 1位 その他医療スタッフ・・・生理検査(心電図、超音波検査等)を担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 1位 その他医療スタッフ・・・放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 1位 その他医療スタッフ・・・リハビリを担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 1位 その他医療スタッフ・・・その他のスタッフ(支援、事務等)の対応は分かりやすくていねいでしたか
- 1位 その他・・・プライバシーは配慮されていましたか
- 8位 その他・・・当センターに入院して満足していますか
- 9位 病室・・・病室等は、清潔で快適でしたか
- 10位 その他・・・退院(費用の説明を含む)や退院後の通院などの説明は、分かりやすくていねいでしたか

■総合評価 (有効回答数: 98人)

「当センターに入院して満足していますか」



■今後の課題

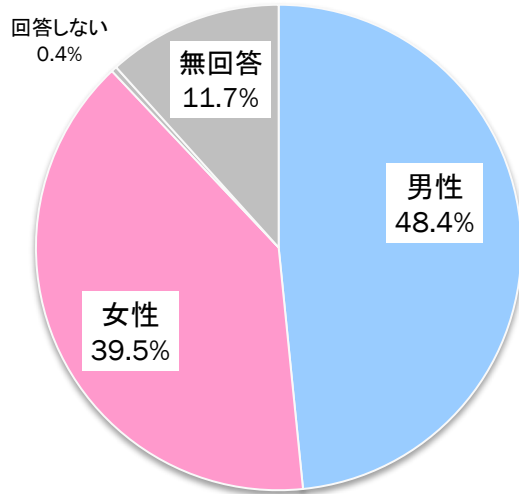
入院中の病院の環境について比較的低い結果となりましたが、老朽化による設備の改修など行いながら、引き続きご満足いただけるよう努めてまいります。

患者満足度調査の結果 〈外来部門〉

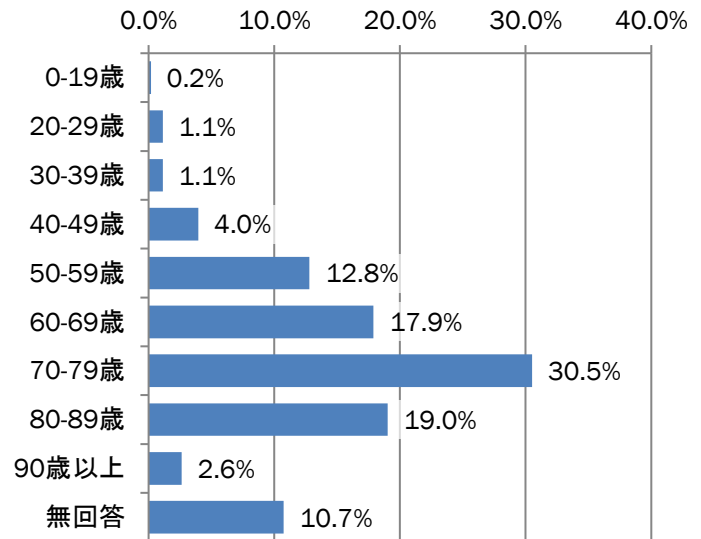
令和4年10月26日～令和4年10月28日実施、アンケート配布数600人、回答者数531人、回答率88.5%

■回答者の性別・年齢

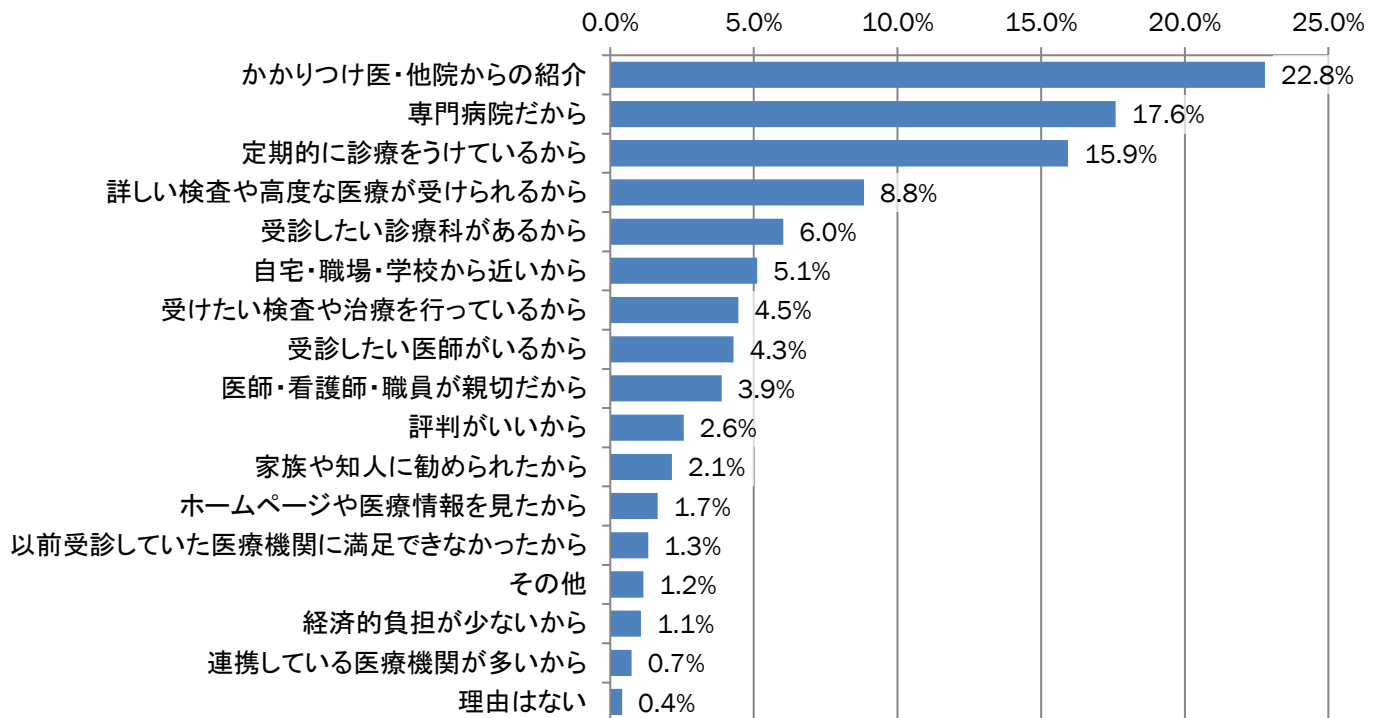
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



－アンケート内容－

■質問(選択式)

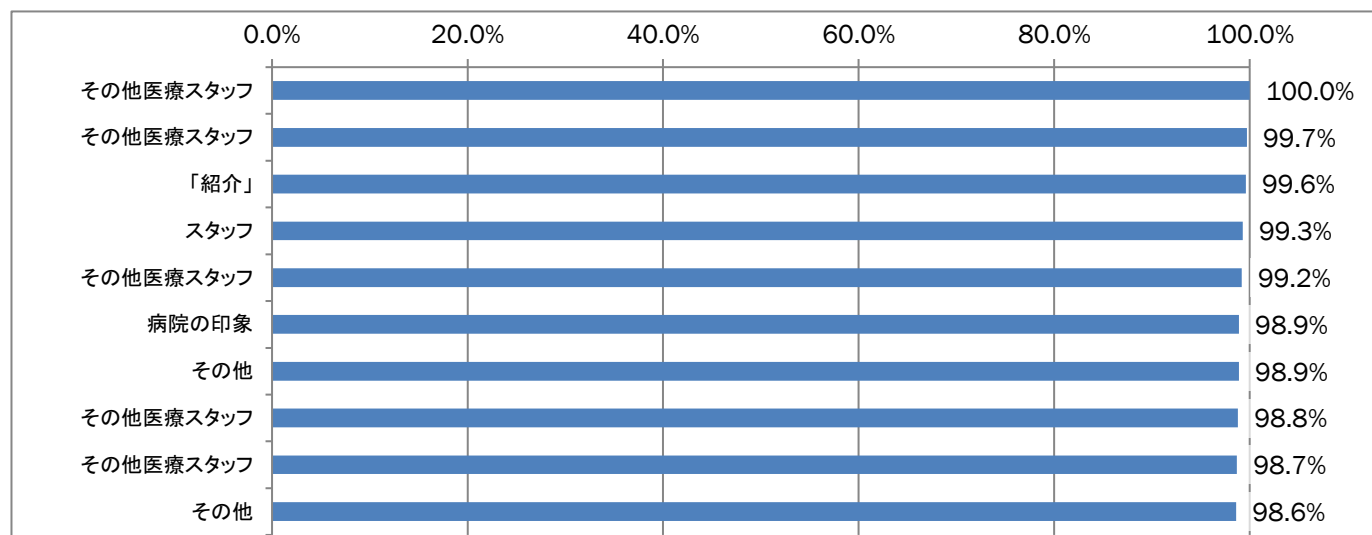
- ・診療前のこと(8問)
- ・診察や医療スタッフについて(10問)
- ・病院の環境(3問)
- ・会計(2問)
- ・その他(2問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

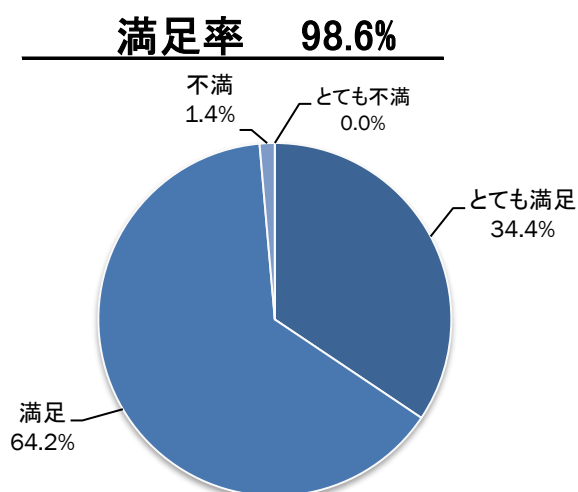


集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 その他医療スタッフ…放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 2位 その他医療スタッフ…生理検査(心電図、超音波検査等)を担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 3位 「紹介」…(紹介元の)他の診療所や病院から、当センターを紹介されたことについて満足している
- 4位 スタッフ…看護師の対応は分かりやすくていねいでしたか
- 5位 その他医療スタッフ…リハビリを担当したスタッフの対応は分かりやすくていねいでしたか
- 6位 病院の印象…病院、受付の印象(職員・案内板など)はいかがですか
- 6位 その他…プライバシーは配慮されていましたか
- 8位 その他医療スタッフ…その他のスタッフ(支援、事務等)の対応は分かりやすくていねいでしたか
- 9位 その他医療スタッフ…管理栄養士の対応は分かりやすくていねいでしたか
- 10位 その他…当センターを受診して満足していますか

■総合評価 (有効回答数: 433人)

「当センターを受診して満足していますか」



■今後の課題

診療までの待ち時間および会計の待ち時間について、効率よく進むようスタッフの配置をするなど時間短縮に取り組んでおりますが、これからもお待たせしないようできる限り速やかな対応に努めてまいります。

■まとめ

患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
お褒め、感謝のお言葉は励みとし、ご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、改善に取り組み、より良い病院づくりに活かしてまいります。これからも皆様に信頼され、安心していただける心あたたかい医療の提供に努めてまいります。