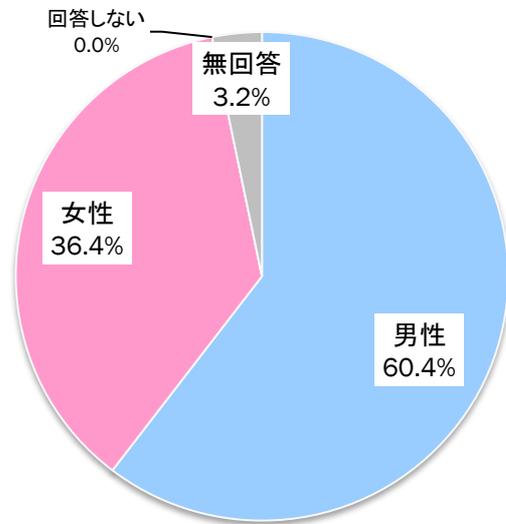


患者満足度調査の結果 〈入院部門〉

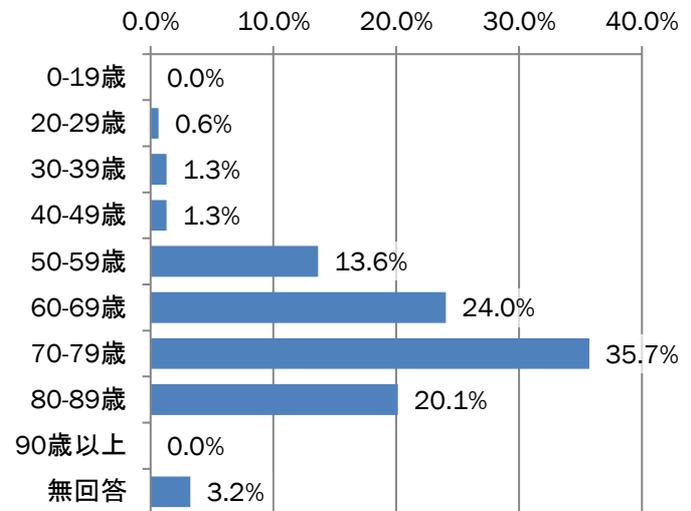
令和6年10月4日～令和6年11月5日実施、アンケート配布数400人、回答者数154人、回答率38.5%

■回答者の性別・年齢

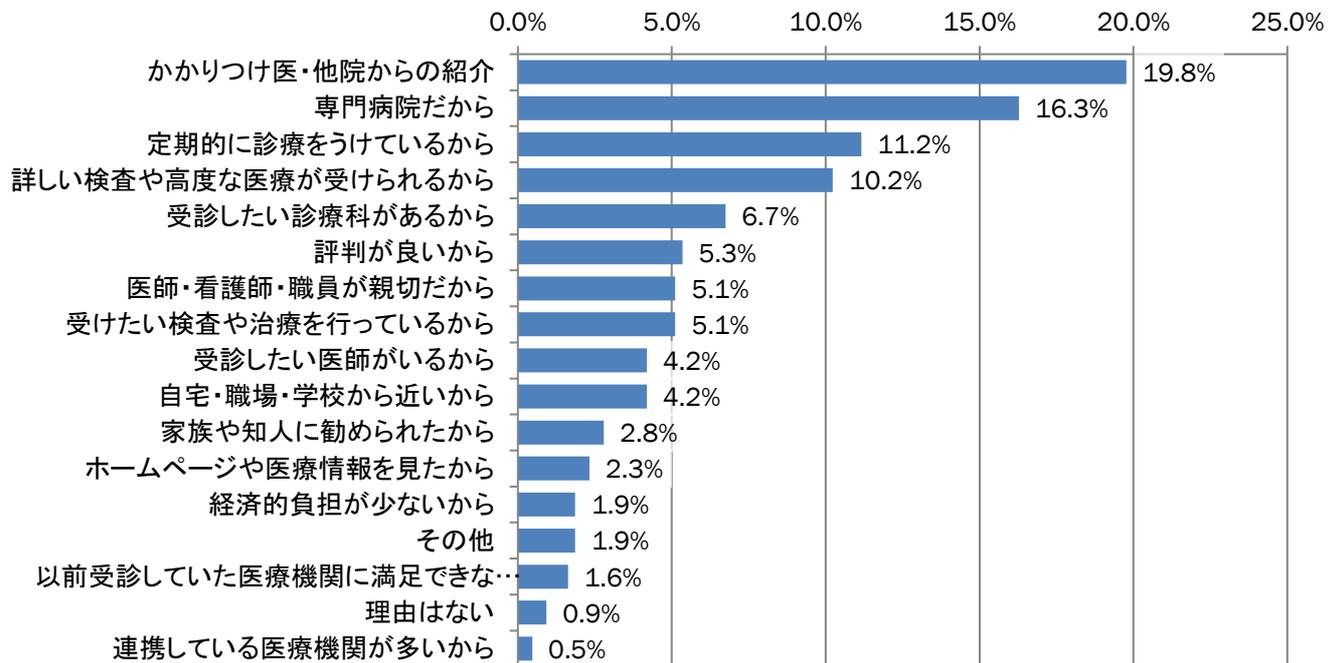
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



－アンケート内容－

■質問(選択式)

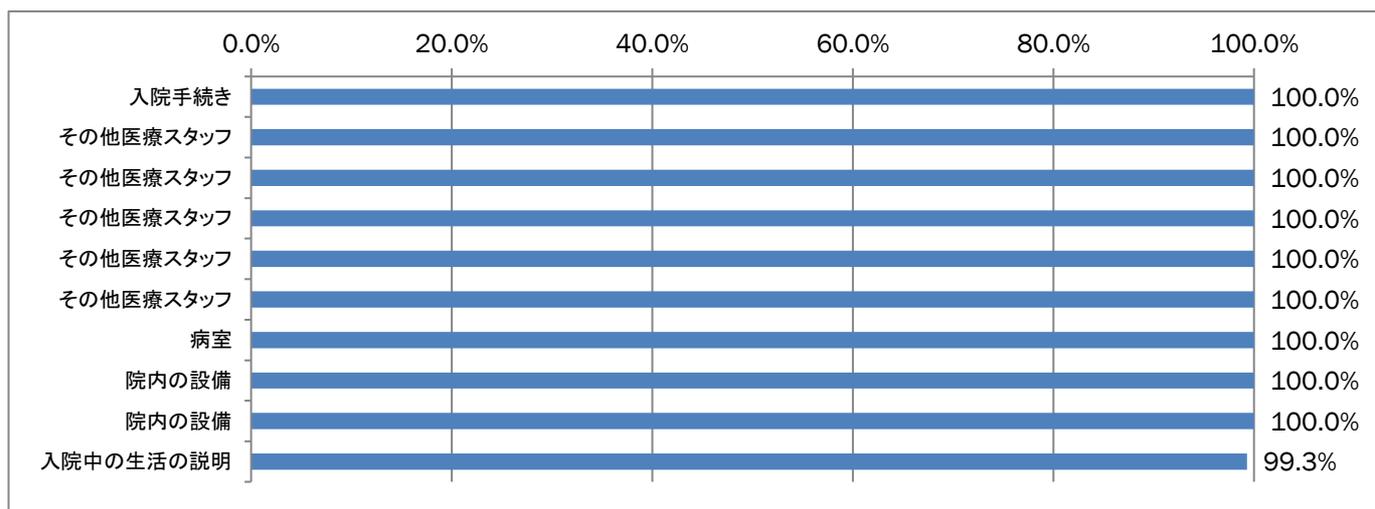
- ・診療前のこと(3問)
- ・入院中の病院の環境(5問)
- ・総合的な評価(1問)
- ・入院中の診察や医療スタッフについて(9問)
- ・その他(3問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

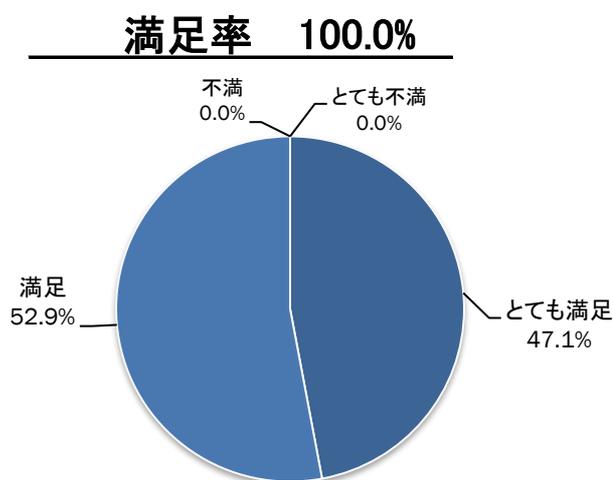


集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 入院手続き…入退院の手続き書類は、分かりやすかったですか
- 1位 その他医療スタッフ…生理検査(心電図、超音波検査等)を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…リハビリを担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…薬剤師の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…その他のスタッフ(支援、事務等)の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 病室…病室等は、清潔で快適でしたか
- 1位 院内の設備…退院(費用の説明を含む)や退院後の通院などの説明は、分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 院内の設備…当センターに入院して満足していますか
- 10位 入院中の生活の説明…入院中の生活の説明は分かりやすく丁寧でしたか

■総合評価 (有効回答数: 136人)

「当センターに入院して満足していますか」



■まとめ

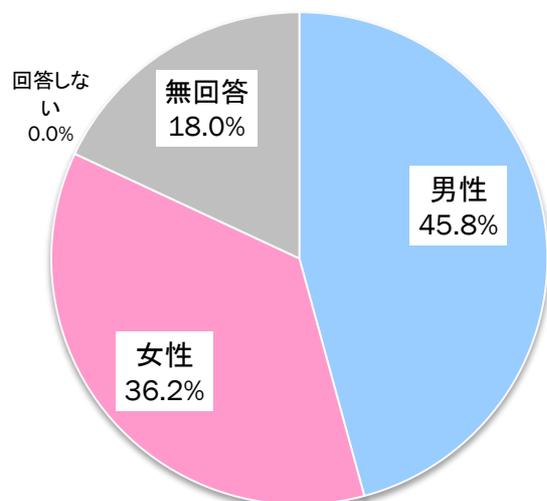
患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 施設の老朽化に伴う、トイレや水回り、空調等の設備面やエアコンや床の清掃についてのご意見が多く寄せられました。今回の調査結果を踏まえて、お褒めの言葉を励みとし、いただきましたご意見・ご要望につきましては改善に取り組み、できる限り快適な環境をご提供できますよう施設管理および清掃作業向上に努めてまいります。
 今後も、患者さんと家族の方に信頼され、安心していただける心あたたかい医療の提供に努めてまいります。

患者満足度調査の結果〈外来部門〉

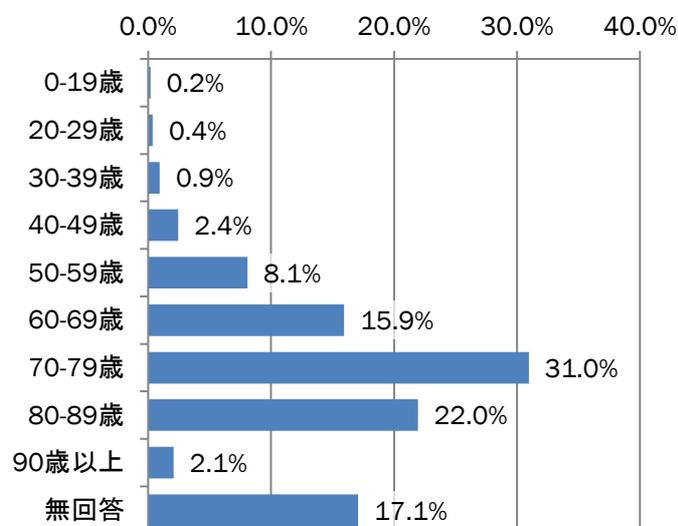
令和6年11月12日～令和6年11月14日実施、アンケート配布数600人、回答者数533人、回答率88.8%

■回答者の性別・年齢

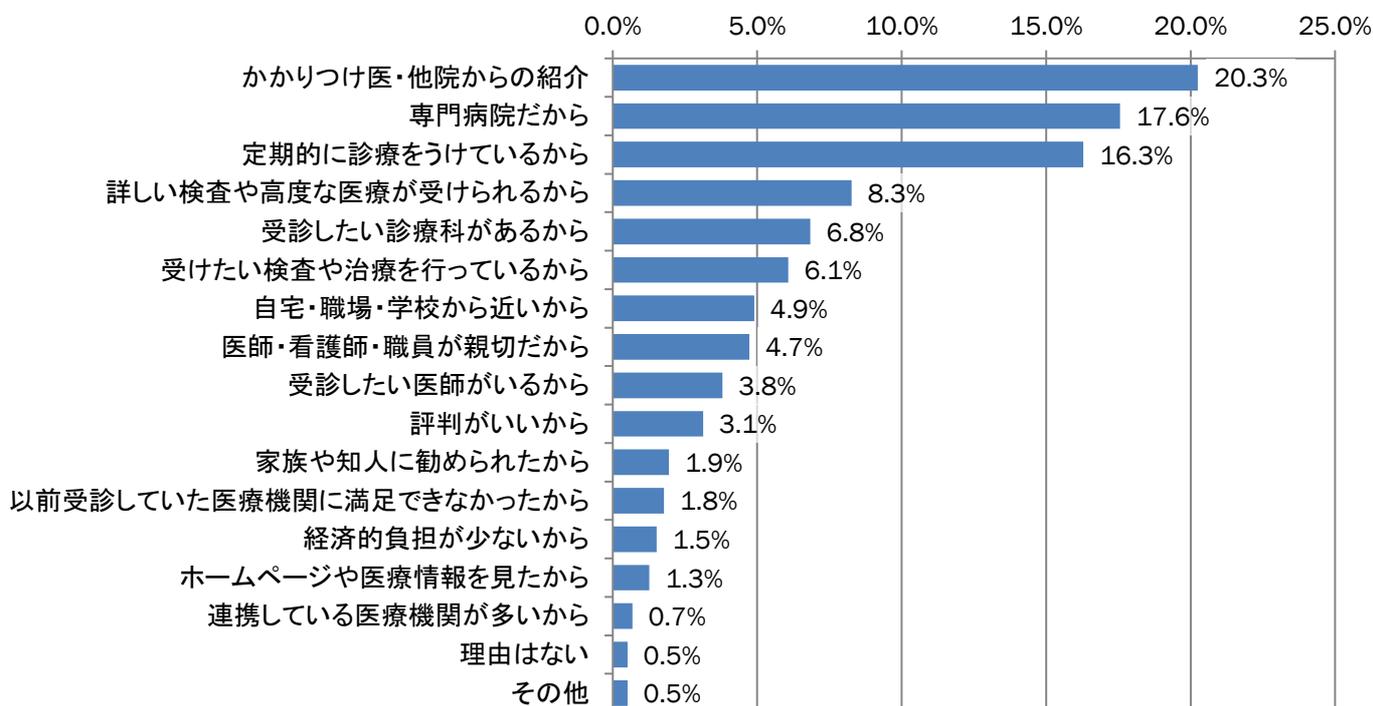
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



－アンケート内容－

■質問(選択式)

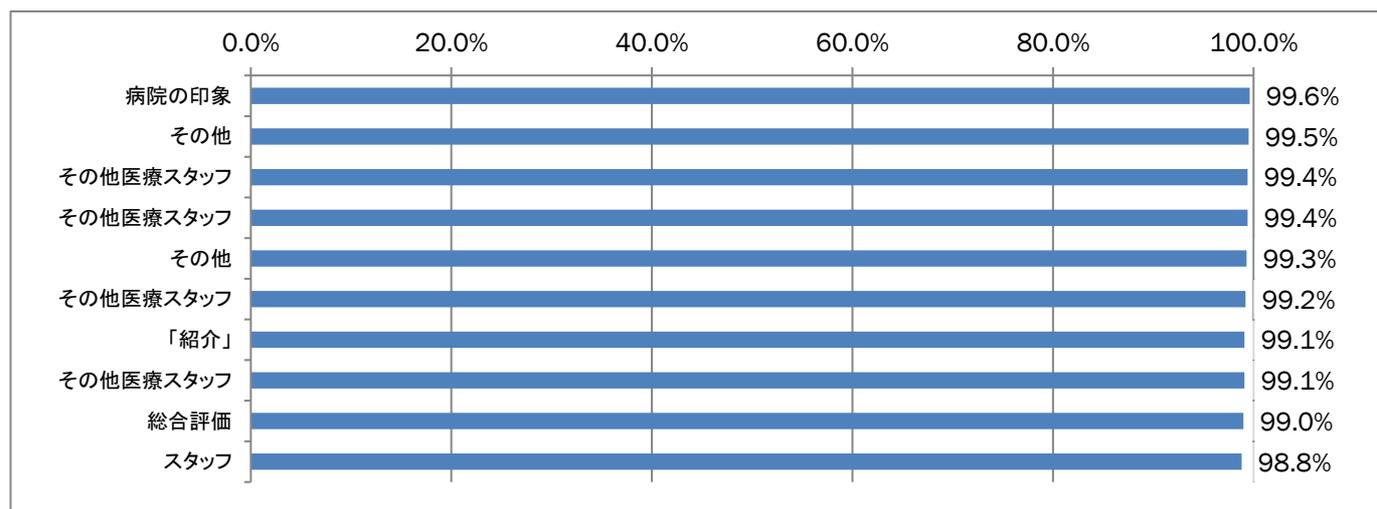
- ・診療前のこと(7問)
- ・診察や医療スタッフについて(10問)
- ・病院の環境(2問)
- ・会計(2問)
- ・その他(2問)
- ・総合的な評価(1問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。



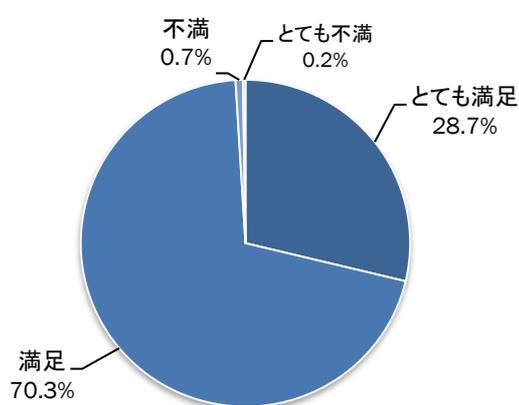
集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 病院の印象・・・病院、受付の印象(職員・案内板など)はいかがですか
- 2位 その他・・・プライバシーは配慮されていましたか
- 3位 その他医療スタッフ・・・生理検査(心電図、超音波検査等)を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 3位 その他医療スタッフ・・・管理栄養士の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 5位 その他・・・当センターを受診して満足していますか
- 6位 その他医療スタッフ・・・放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 7位 「紹介」・・・(紹介元の)他の診療所や病院から、当センターを紹介されたことについて満足している
- 7位 その他医療スタッフ・・・その他のスタッフ(支援、事務等)の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 9位 総合評価・・・当センターの総合的な評価をお聞かせください。
- 10位 スタッフ・・・看護師の対応は分かりやすく丁寧でしたか

■総合評価 (有効回答数: 414人)

「当センターを受診して満足していますか」

満足率 99.0%



■まとめ

患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 全体的に昨年度より、「とても満足」、「満足」の割合が増え、特に会計はお待たせしない工夫をスタッフが考え、実践したことにより割合が伸びました。引き続き、会計の待ち時間短縮に努めてまいります。
 また、トイレ等の設備面や予約、検査の待ち時間についても、ご意見が多く寄せられており、今回の調査結果を踏まえて、お褒めの言葉を励みとし、いただきましたご意見・ご要望につきましては改善に取り組み、より良い病院づくりに活かしてまいります。
 今後も、患者さんと家族の方に信頼され、安心していただける心あたたかい医療の提供に努めてまいります。