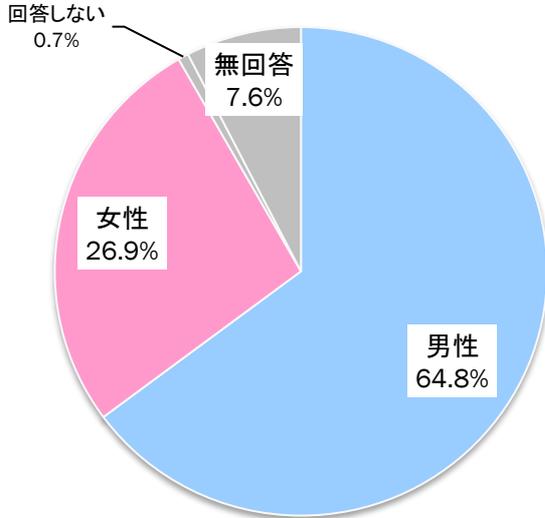


患者満足度調査の結果 〈入院部門〉

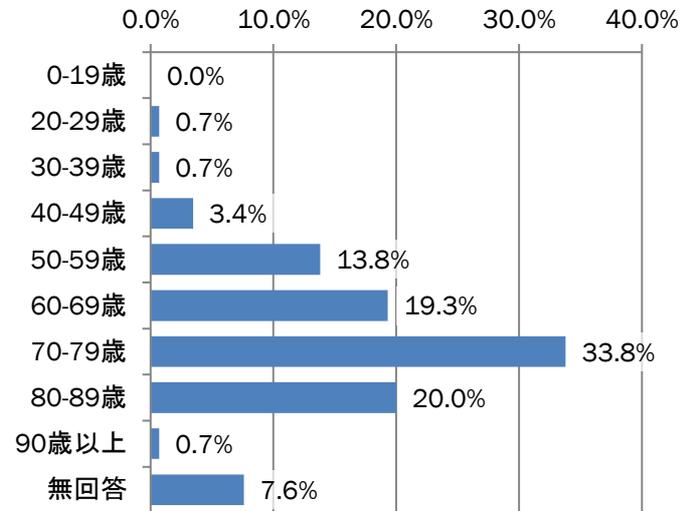
令和7年10月3日～令和7年11月4日実施、アンケート配布数310人、回答者数145人、回答率46.8%

■回答者の性別・年齢

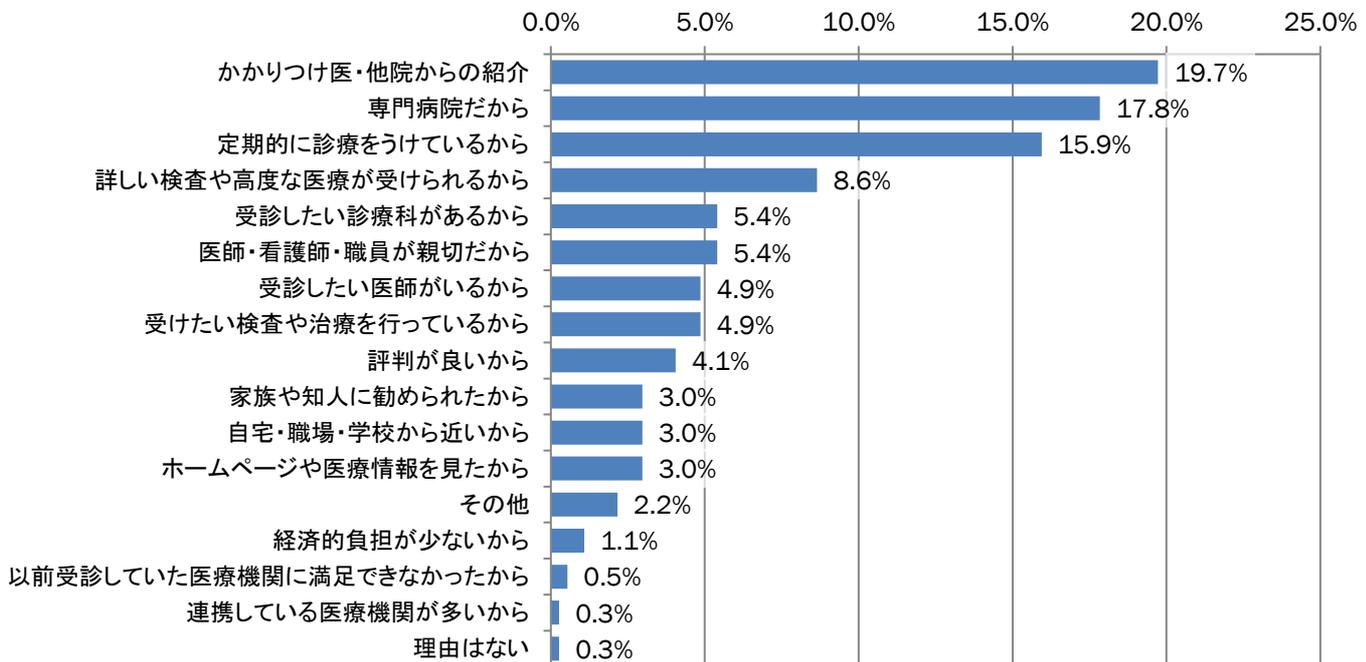
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



ーアンケート内容ー

■質問(選択式)

- ・診療前のこと(3問)
- ・入院中の病院の環境(5問)
- ・総合的な評価(1問)
- ・入院中の診察や医療スタッフについて(9問)
- ・その他(3問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。

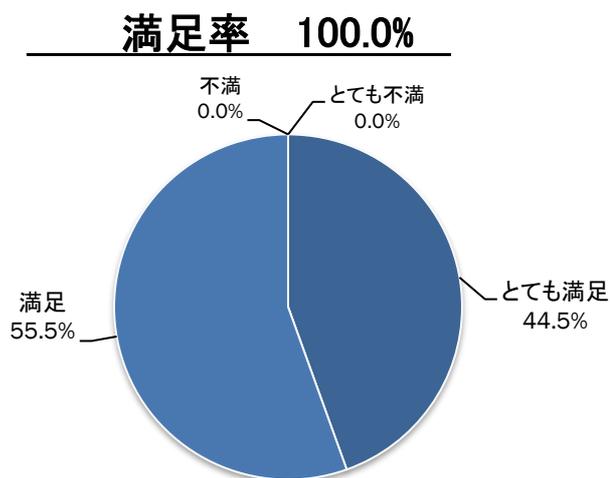


集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 入院手続き…入退院の手続き書類は、分かりやすかったですか
- 1位 看護…看護師の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…リハビリを担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 その他医療スタッフ…管理栄養士の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 院内の設備…退院(費用の説明を含む)や退院後の通院などの説明は、分かりやすく丁寧でしたか
- 1位 院内の設備…当センターに入院して満足していますか
- 1位 総合評価…当センターの総合的な評価をお聞かせください。
- 9位 入院する前の医師の説明…入院する前の医師の診断や治療方針の説明は分かりやすかったですか
- 9位 医師…医師の診断や治療方針の説明は分かりやすかったですか

■総合評価 (有効回答数: 128人)

「当センターに入院して満足していますか」



■まとめ

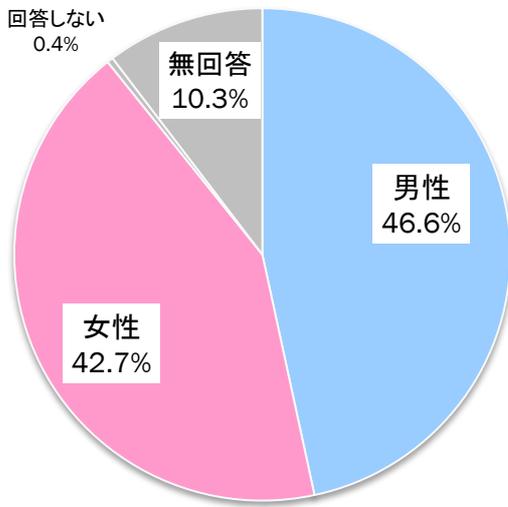
患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 今回の調査期間中、暖房への切り替え前に寒波が到来し、病棟内が寒かったとのご意見を多数頂戴しました。急な冷え込みへの対策として、毛布の追加準備や、レンタル備品としてカーディガンを新たに追加いたしました。
 また、施設の老朽化に伴い、トイレや水回り、エアコン、床の清掃等に関するご意見も多く寄せられました。今回の調査結果を踏まえ、お寄せいただいたお褒めの言葉は励みとし、ご意見・ご要望につきましては改善に取り組み、できる限り快適な環境をご提供できるよう、施設管理および清掃作業の向上に努めてまいります。
 今後も、患者さんとご家族の皆さまに信頼され、安心していただける、心あたたかい医療の提供に努めてまいります。

患者満足度調査の結果 〈外来部門〉

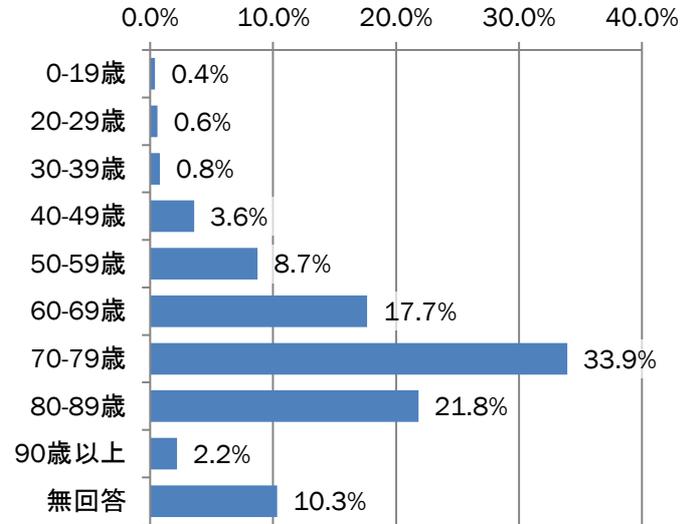
令和7年11月11日～令和7年11月13日実施、アンケート配布数600人、回答者数504人、回答率84.0%

■回答者の性別・年齢

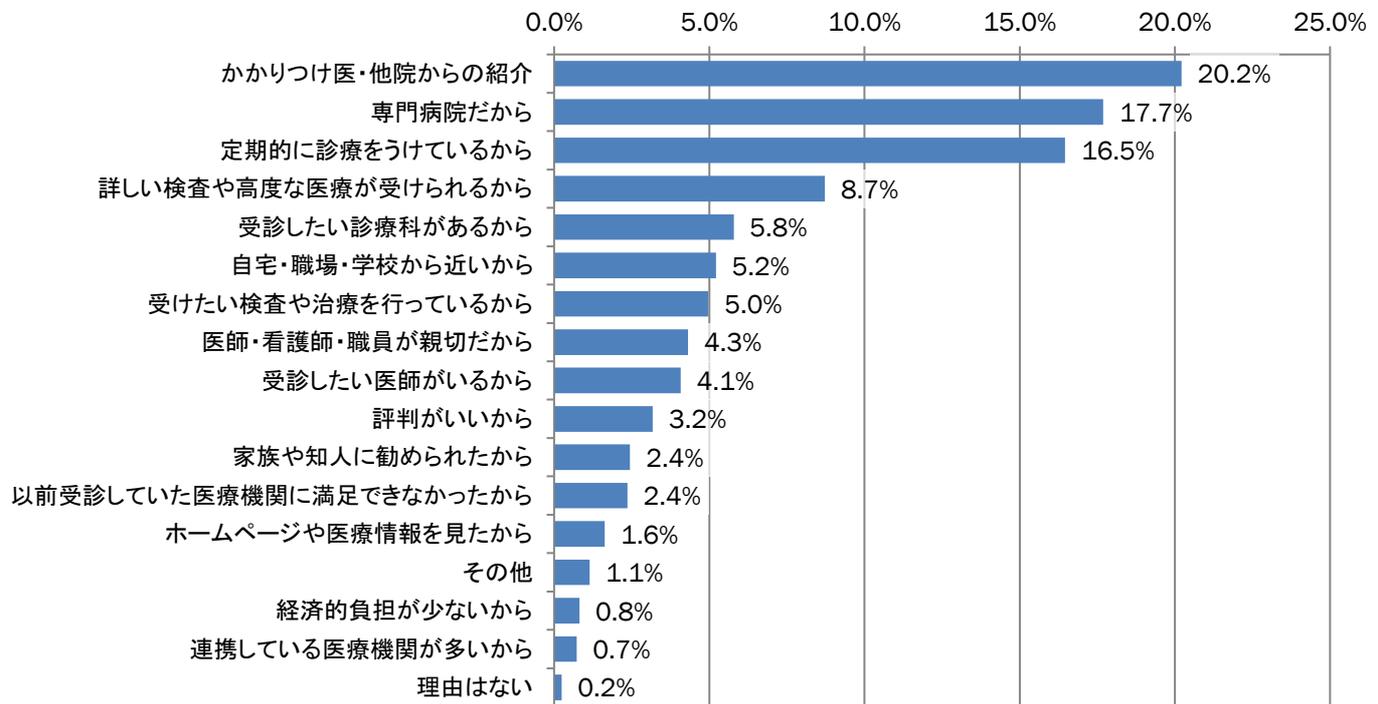
<性別>



<年齢>



■当院の選択理由(複数選択可)



ーアンケート内容ー

■質問(選択式)

- ・診療前のこと(7問)
- ・診察や医療スタッフについて(10問)
- ・病院の環境(2問)
- ・会計(2問)
- ・その他(2問)
- ・総合的な評価(1問)

■自由記述

- ・良い点
- ・改善すべき点
- ・改善された点
- ・その他

■満足率の高い項目

質問に対して、「とても満足」「満足」と答えられた回答の割合を満足率として集計いたしました。



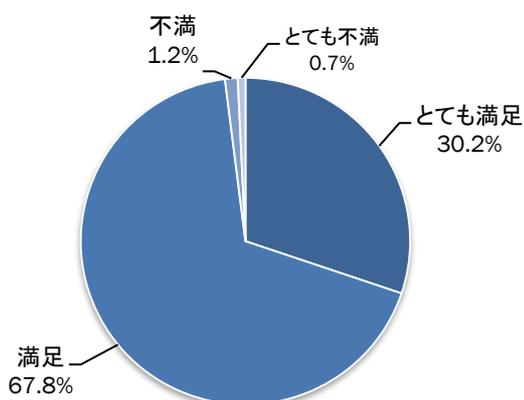
集計結果詳細(上記グラフの満足率が高い順番に順位付けを実施)

- 1位 その他医療スタッフ…リハビリを担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 2位 その他医療スタッフ…放射線検査を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 3位 スタッフ…看護師の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 4位 病院の印象…病院、受付の印象(職員・案内板など)はいかがですか
- 4位 その他医療スタッフ…その他のスタッフ(支援、事務等)の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 6位 「紹介」…(紹介元の)他の診療所や病院から、当センターを紹介されたことについて満足している
- 7位 その他医療スタッフ…生理検査(心電図、超音波検査等)を担当したスタッフの対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 8位 その他医療スタッフ…薬剤師の対応は分かりやすく丁寧でしたか
- 9位 その他…当センターを受診して満足していますか
- 10位 その他…プライバシーは配慮されていましたか

■総合評価 (有効回答数: 401人)

「当センターを受診して満足していますか」

満足率 98.0%



■まとめ

患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 全体的な評価は昨年度よりもやや低下する結果となりましたが、その中で採血の待ち時間については「満足」と回答された割合が増加し、改善傾向が見られました。一方、会計の待ち時間については、スタッフがお待たせしないよう工夫を重ねておりますが、「不満」とのご意見が増加しており、今後はさらに待ち時間の短縮に努めてまいります。また、Wi-Fi接続状況やトイレ、待合室の椅子など、設備面に関するご意見も多く寄せられました。これらのご指摘を真摯に受け止め、できる限り快適にお過ごしいただける環境づくりに取り組んでまいります。
 今回の調査結果を踏まえ、お寄せいただいたお褒めの言葉を励みに、貴重なご意見・ご要望を今後の改善に活かし、より良い病院づくりを目指してまいります。
 今後も、患者さんとご家族の皆さまに信頼され、安心していただける、心あたたかい医療の提供に努めてまいります。